



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

**Πολιτική ποιότητας ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση
του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
«Διδασκαλία της ελληνικής ως δεύτερης/ξένης γλώσσας»
του Τμήματος Φιλολογίας
του Πανεπιστημίου Πατρών και
του Τμήματος Γλωσσών και Λογοτεχνίας
του Πανεπιστημίου Λευκωσίας**

Ιούνιος 2024

Η Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Φιλολογίας εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Πατρών καθιστώντας το απόλυτα προσηλωμένο και δεσμευμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ελληνόγλωσσης και ξενόγλωσσης ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές που την επιλέγουν, οργανώνοντας και υλοποιώντας σύγχρονα και ευέλικτα Προγράμματα Προπτυχιακών, Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών τα οποία έχουν ως στόχο τη σύνδεσή του με την κοινωνία και την αγορά εργασίας, καθώς και την αύξηση της αποκατάστασης και της κοινωνικής συμβολής των αποφοίτων του, με παράλληλη ικανοποίηση των κοινωνικών αναγκών.

Κύρια χαρακτηριστικά της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος αποτελούν:

- το όραμα, η αποστολή, καθώς και η προνομιακή και διακριτή θέση του Τμήματος στον ακαδημαϊκό χάρτη της χώρας ως ενός Τμήματος καινοτόμου, στραμμένου προς τις ανάγκες της κοινωνίας, και ειδικότερα στους τομείς της εκπαίδευσης δασκάλων της ελληνικής ως δεύτερης/ξένης γλώσσας.
- η σύμπλευση με τις αρχές, τα πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές διασφάλισης της ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ), το εθνικό και το ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο
- η δέσμευση του Τμήματος για την ανάπτυξη μιας κουλτούρας ποιότητας, τόσο μεταξύ των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας, όσο και στις σχέσεις του με τους κοινωνικούς εταίρους με στόχο τη διαρκή του βελτίωση
- ο κώδικας ηθικής και δεοντολογίας που ακολουθεί
- η διαφάνεια και η δημόσια πληροφόρηση για τις δράσεις του

Το ΔΠΜΣ “Διδασκαλία της Ελληνικής ως Δεύτερης/Ξένης” για να εκπληρώσει την αποστολή του και τους εκπαιδευτικούς και ερευνητικούς του στόχους σε συνάρτηση με τις αξίες και την Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος, του Πανεπιστημίου Πατρών και του Πανεπιστημίου Λευκωσίας δεσμεύεται σε θεμελιώδεις αρχές που σχετίζονται με:

- τη σύνδεσή του με την κοινωνία και την αγορά εργασίας, καθώς και την αύξηση της αποκατάστασης και της κοινωνικής συμβολής των αποφοίτων του, με παράλληλη ικανοποίηση των κοινωνικών αναγκών

- τον προσδιορισμό των μαθησιακών αποτελεσμάτων του σύμφωνα με το Εθνικό και το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων
- την υιοθέτηση μιας πολιτική επιβράβευσης της αριστείας των φοιτητών του
- την υιοθέτηση μιας πολιτική στήριξης των φοιτητών του με βάση κοινωνικά κριτήρια
- την υποστήριξη της διδακτικής και της ερευνητικής δραστηριότητας των μελών ΔΕΠ του και την προώθηση της σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα
- εσωτερικές διαδικασίες που στοχεύουν στη συνεχή βελτίωση του διδακτικού και του ερευνητικού έργου και των παρεχόμενων υπηρεσιών του.